

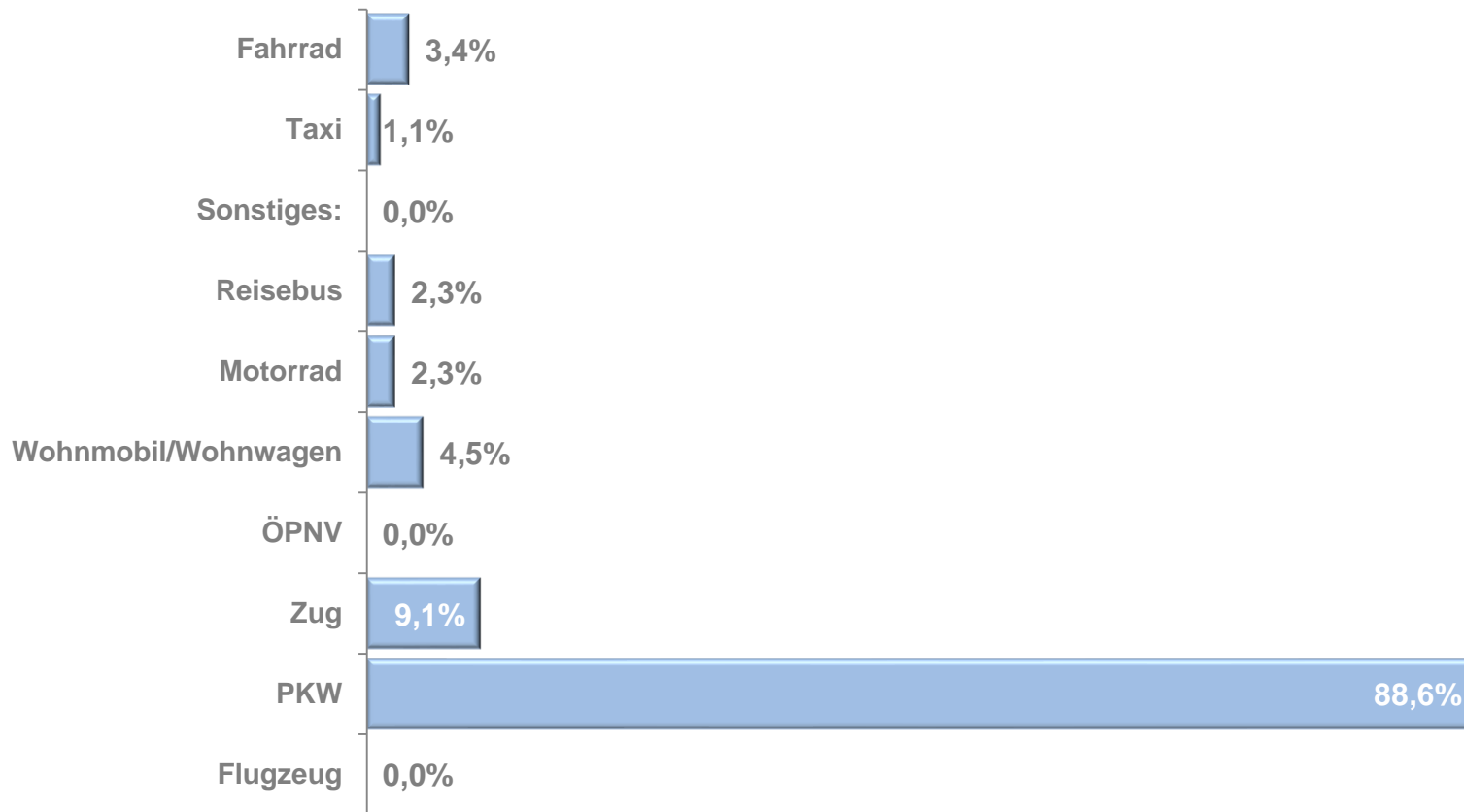
Auswertung der Online- Gästebefragung 2018

Landkreis Waldshut

11. April 2019

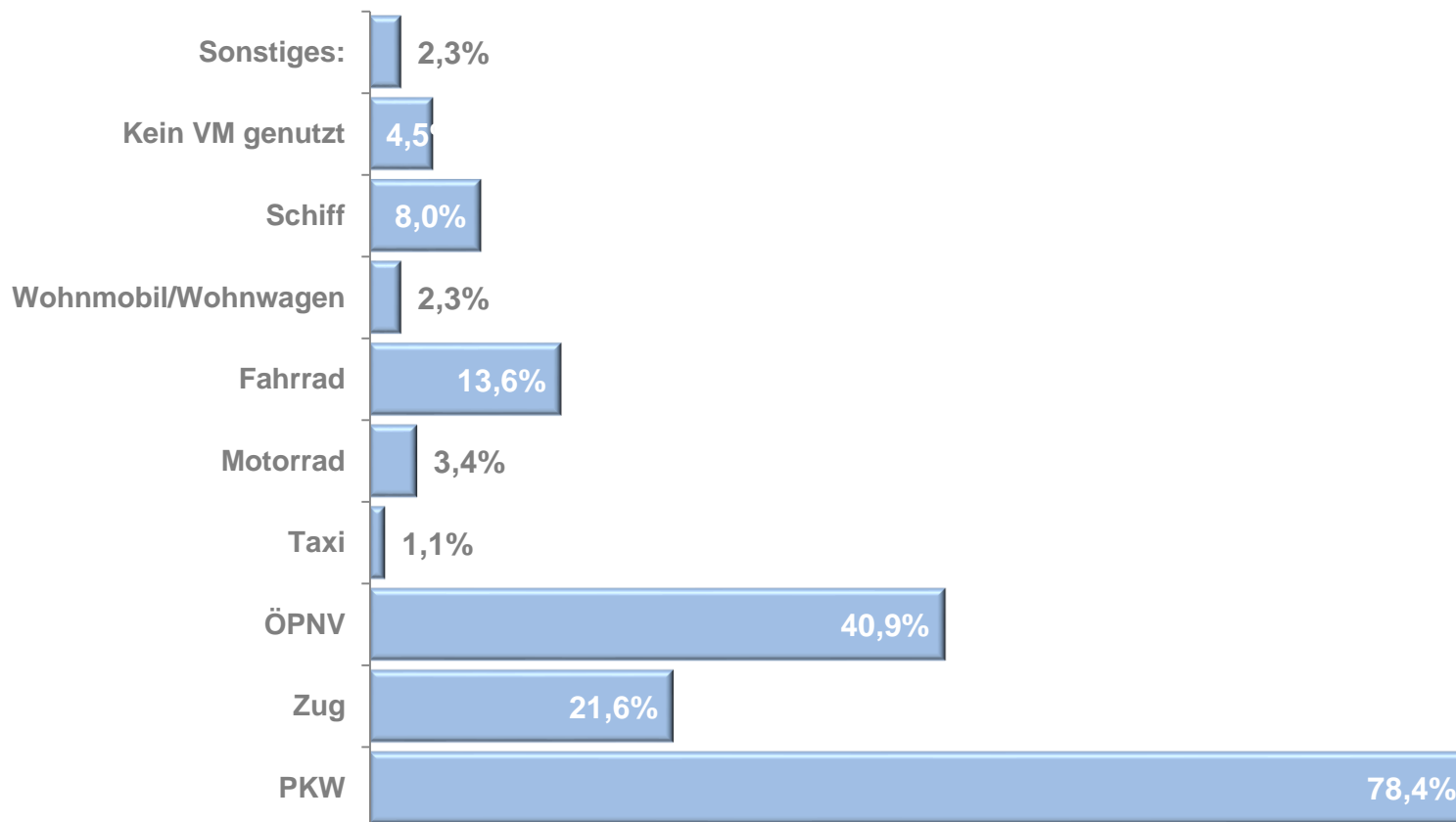
- Laufzeit: 6 Jahre in der Verlängerung des Projektes
- 3 Fragebögen online im Landkreis Waldshut
- 20.377 Gäste haben die Fragebögen in Baden-Württemberg bisher (2010-2018) ausgefüllt, davon 88 im Landkreis Waldshut im Jahr 2018
- Ausfüllquote von ca. 10%
- Mittlerweile 24 Teilnehmer (Orte, Leistungsträger und Regionen) in Baden-Württemberg

- Die überwiegende Mehrheit der Befragten (88,6%) hat für ihre Anreise den PKW genutzt



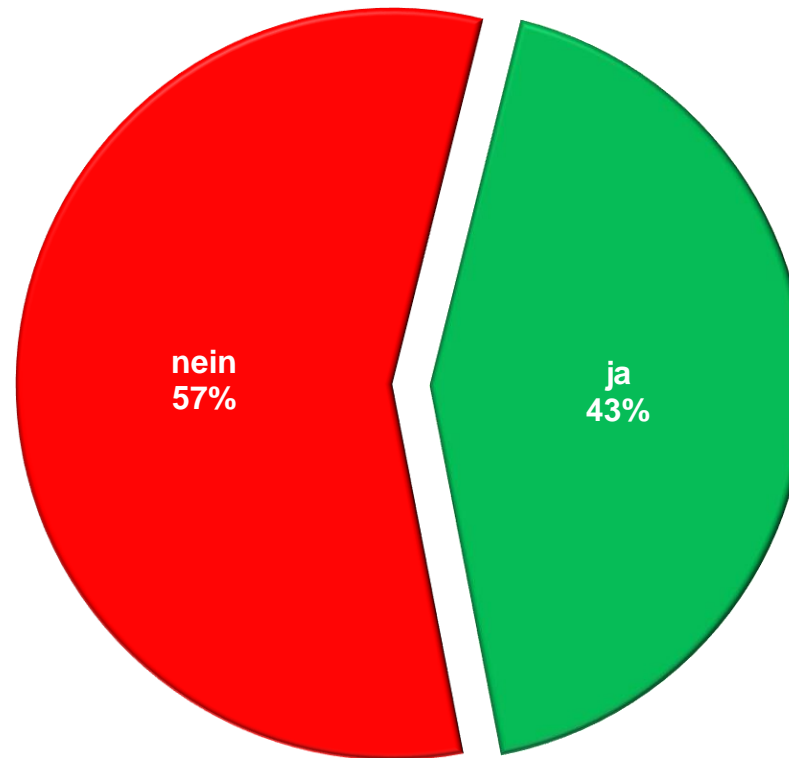
Wie sind Sie angereist?

- Vor Ort wurde der PKW in 78,4% der Fälle verwendet
- Ansonsten wurde der ÖPNV (40,9%) und der Zug (21,6%) während des Aufenthaltes genutzt



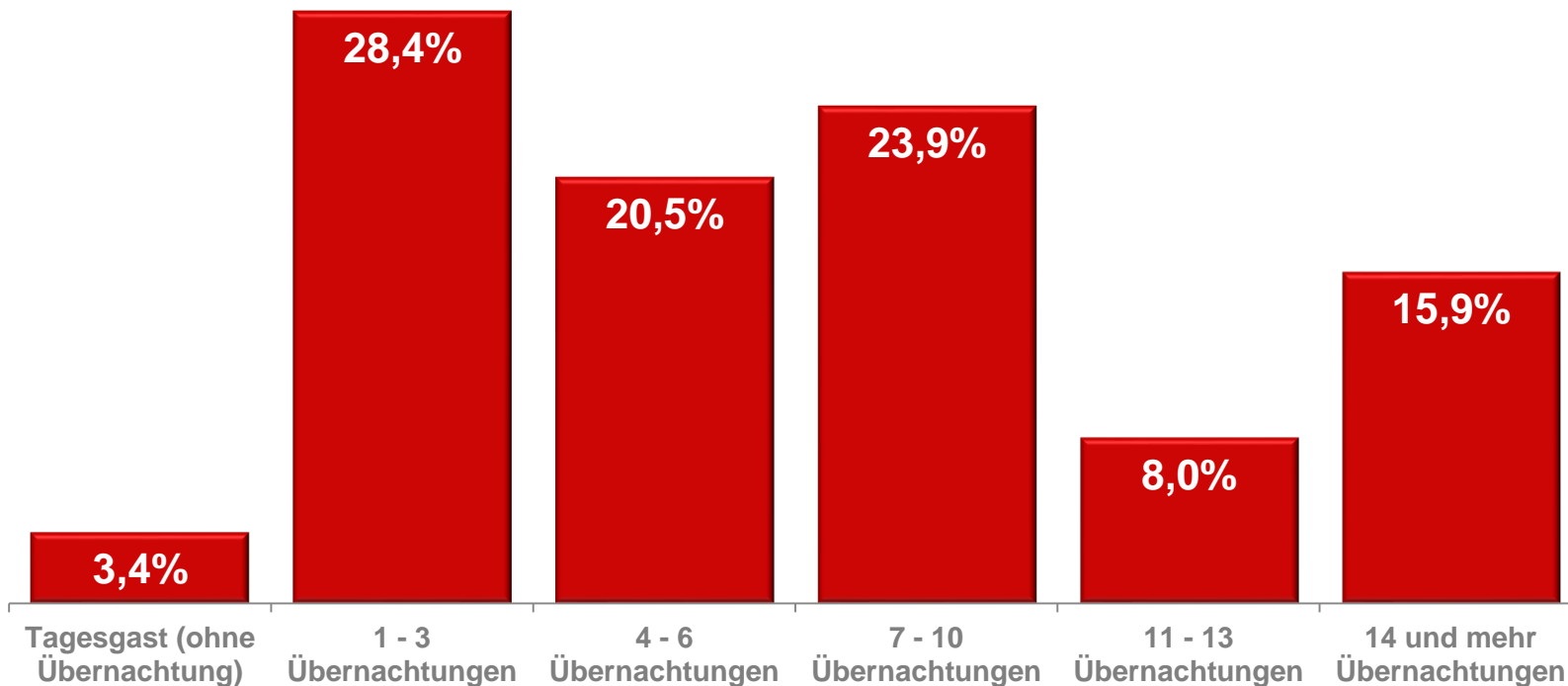
Welche Verkehrsmittel haben Sie während des Aufenthaltes genutzt?

- 43% der Befragten haben während des Aufenthalts KONUS genutzt



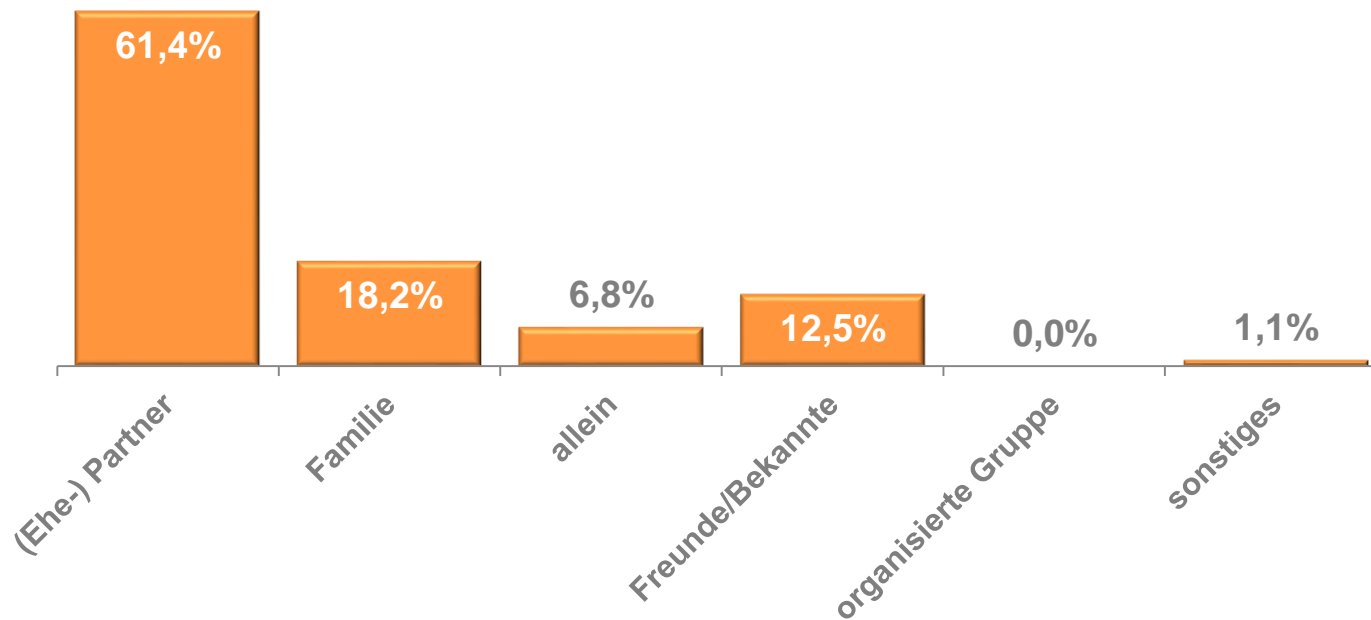
Haben Sie KONUS genutzt?

- 1-3 (28,4%) Übernachtungen waren die signifikantesten Quoten der Befragten, die im Landkreis Waldshut ihre Aufenthalte verbracht haben
- Tagesaufenthalte wurden in 3,4% der Fälle verzeichnet



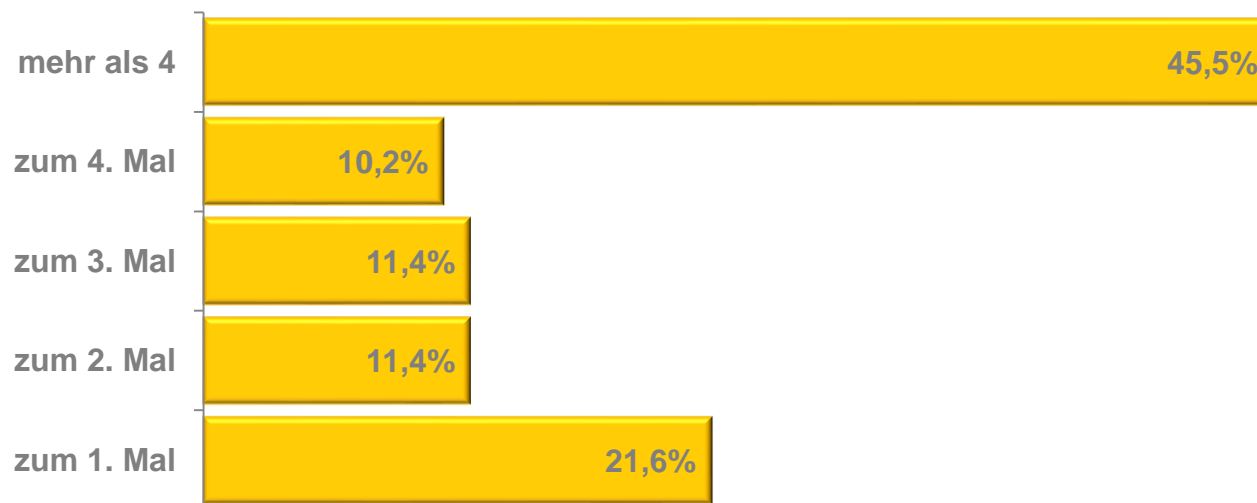
Wie lang war Ihr Aufenthalt?

- Die Befragten besuchten die Orte im Landkreis Waldshut vorwiegend mit (Ehe-)Partner (61,4%) gefolgt von dem weiteren Merkmal: Familie (18,2%)
- Aufenthalte in der Gesellschaft einer organisierten Gruppe wurden nicht verzeichnet



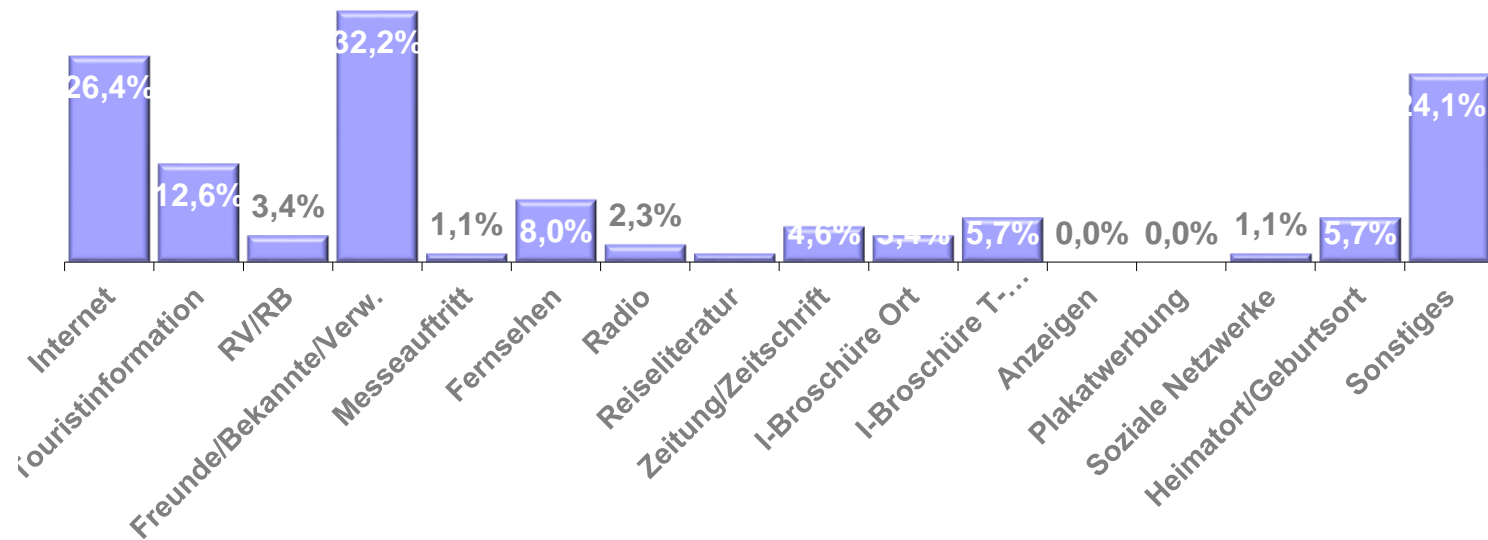
Mit wem haben Sie Ihren Urlaubsort besucht?

- 21,6% der Befragten besuchten den Landkreis Waldshut zum ersten Mal
- Die Quote der Stammgäste (3 und mehr Besuche) ist signifikant hoch und beträgt 67,1%, d.h. deutlich mehr als die Hälfte der Probanden waren von dem touristischen Angebot der Region überzeugt und entschieden sich für erneute Aufenthalte dort



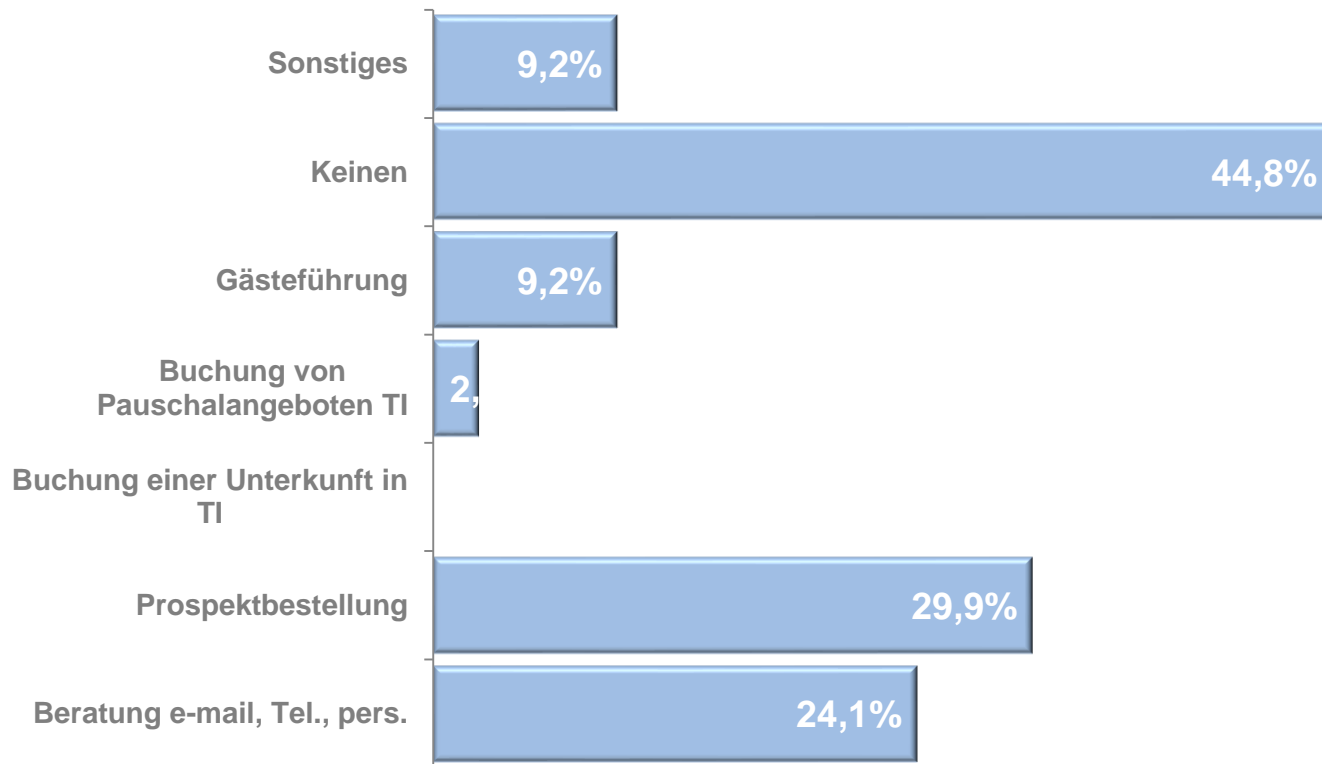
Der wievielte Besuch war Ihr letzter Aufenthalt?

- Freunde/Bekannte/Verwandte weisen bei der Lenkung der Aufmerksamkeit auf den Landkreis Waldshut mit 32,2% die höchste Quote auf
- Zu den wichtigen Informationsangeboten in dieser Hinsicht zählen auch das Internet (26,4%) und die Touristinformation (12,6%)



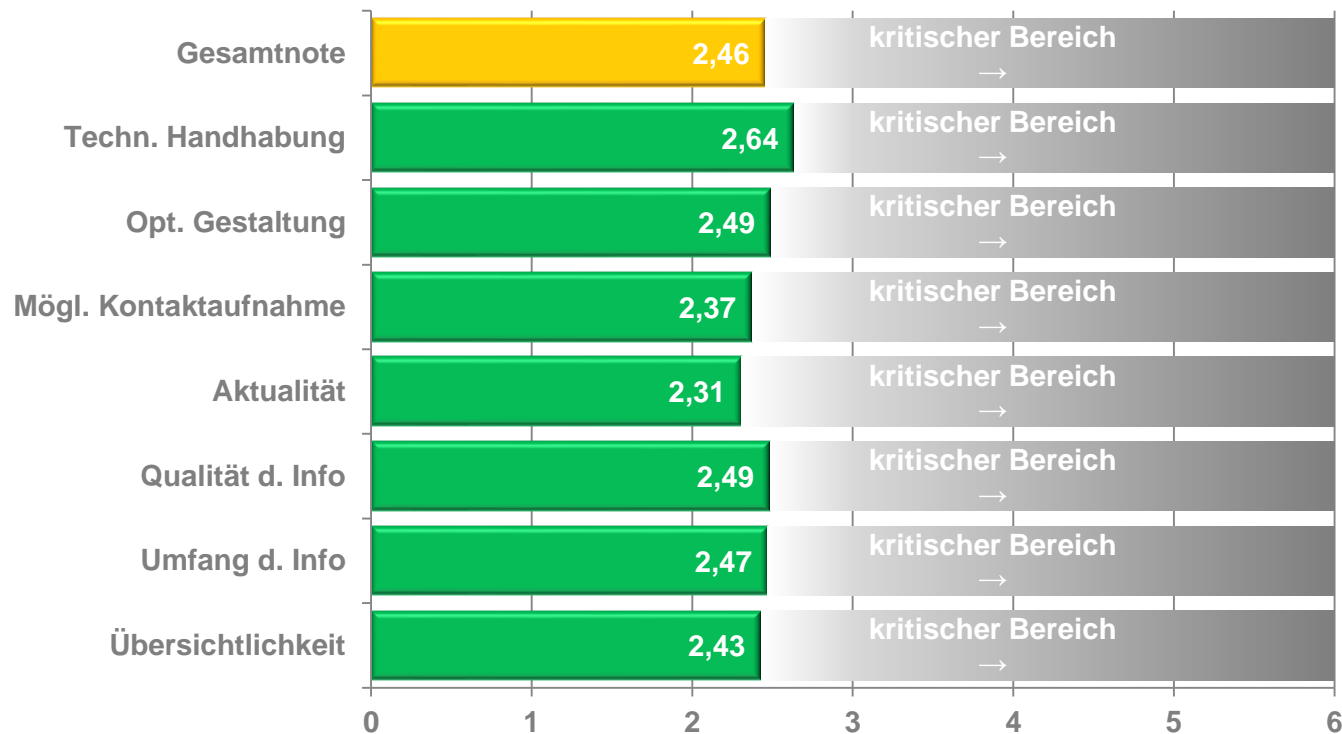
Wie sind Sie auf Ihren Urlaubsort aufmerksam geworden?

- Die meist genutzten Services der Touristinformation sind die Prospektbestellung (29,9%) und die Beratung auf unterschiedlichen Wegen (24,1%)



Welchen Service der Touristinformation haben Sie genutzt?

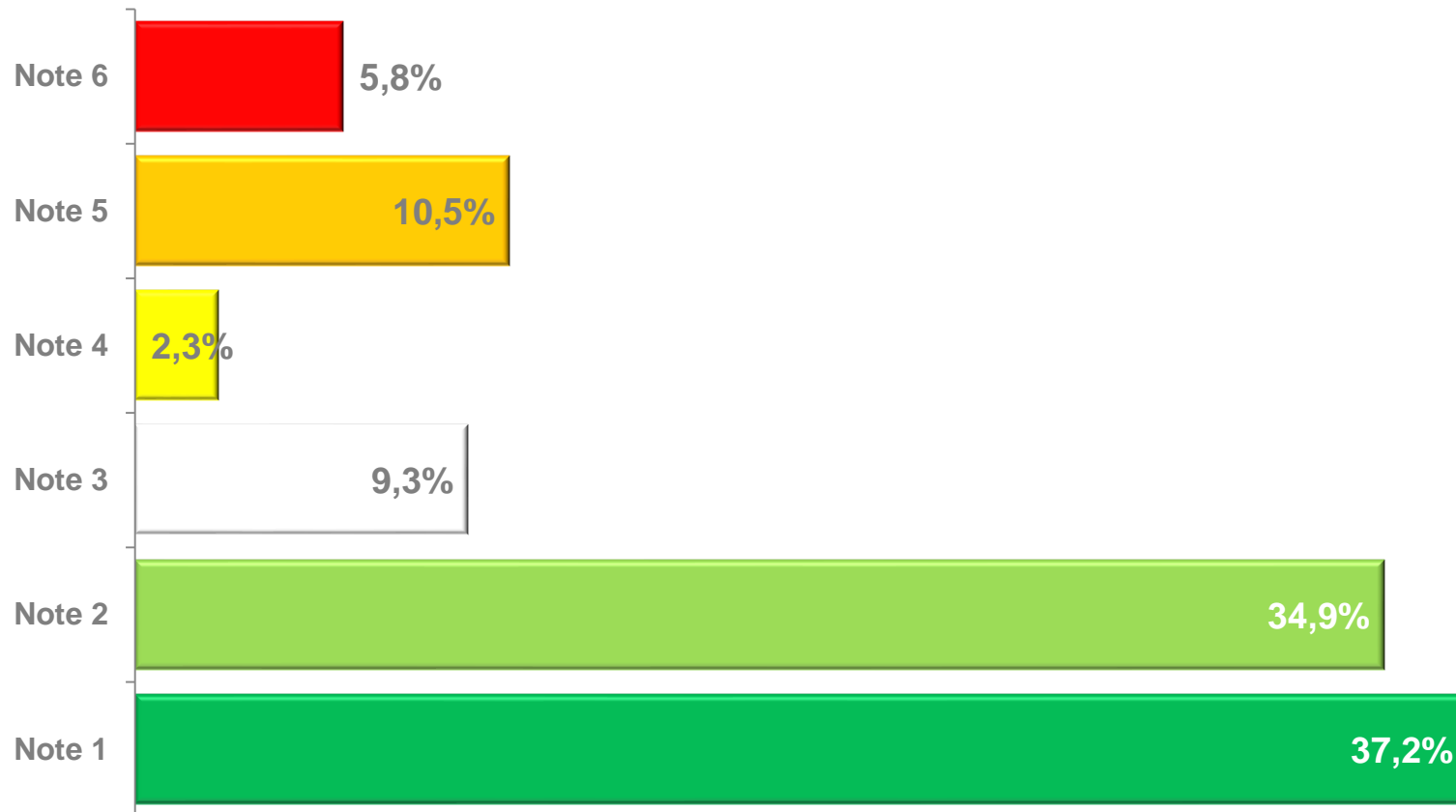
- Bewertet wurden die Internetseiten mit einer Gesamtnote von 2,46, wobei die technische Handhabung (2,64) am wenigsten Zuspruch fand und die Aktualität (2,31) am besten abschnitt



Wie bewerten Sie die Internetseiten Ihres Urlaubsortes?

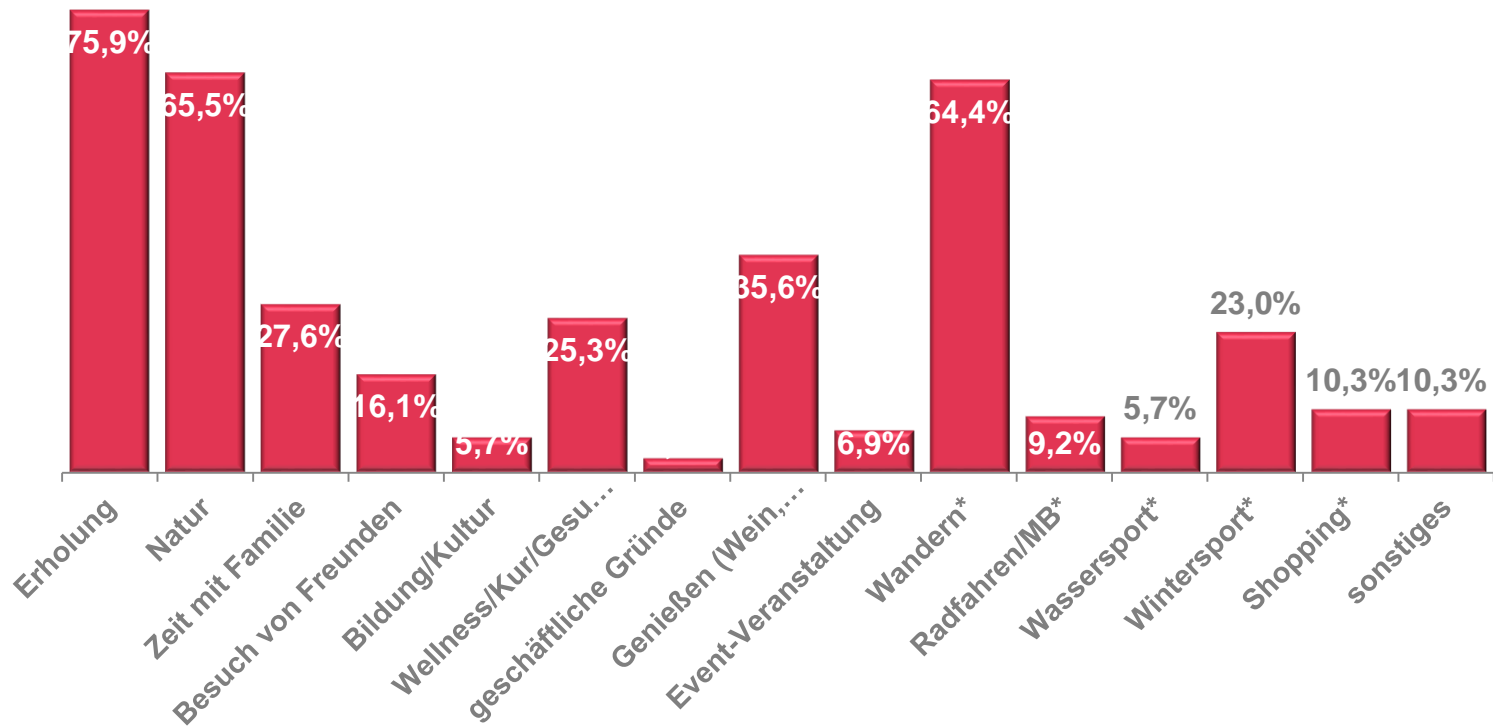
Charakterisierung des Ortes

- Die Befragten bewerten den Gesamteindruck im Landkreis Waldshut zu 37,2% als sehr gut und zu 34,9% als gut



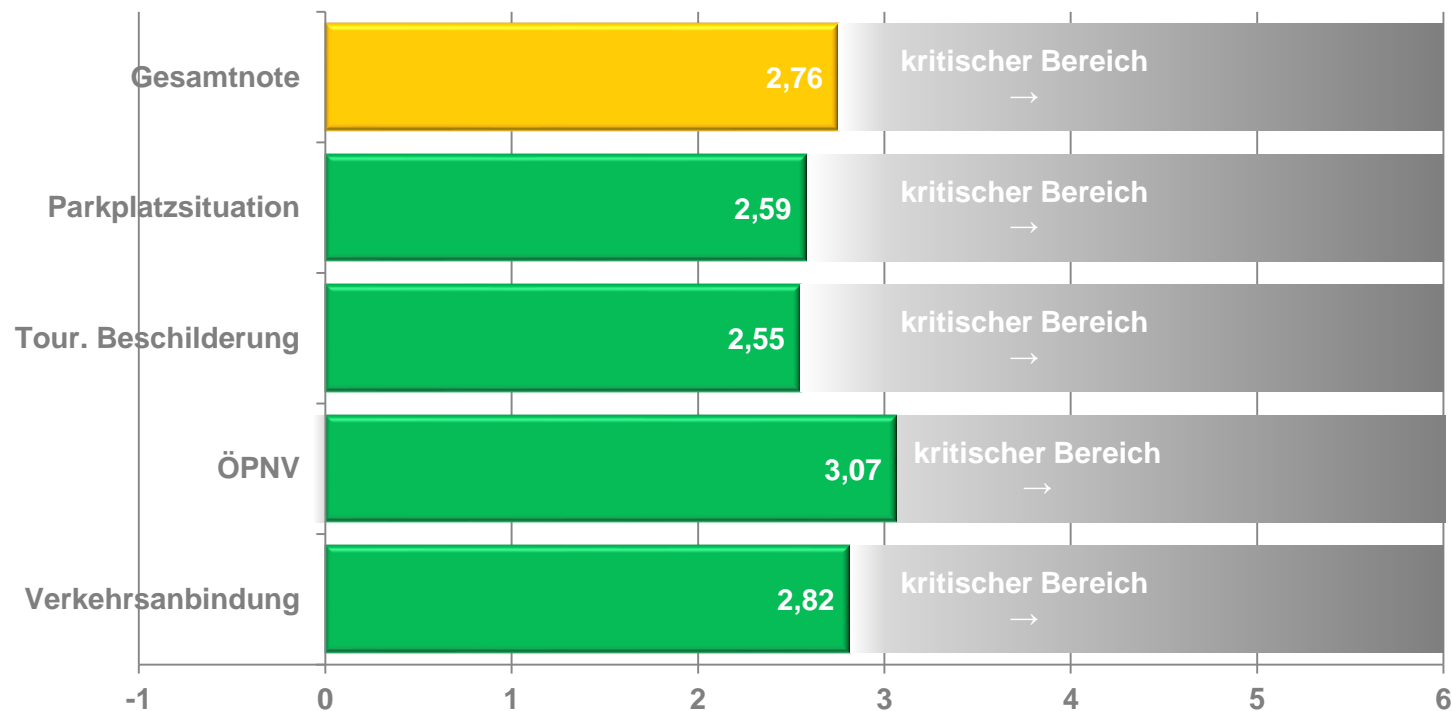
Bitte bewerten Sie den Gesamteindruck von Ihrem Urlaubsort auf einer Skala von 1 - 6:

- Die Region wird von den Befragten vorwiegend zur Erholung (75,9%) aufgesucht. Die Natur (65,5%) und Wandern (64,4%) sind weitere signifikante Merkmale in dieser Kategorie



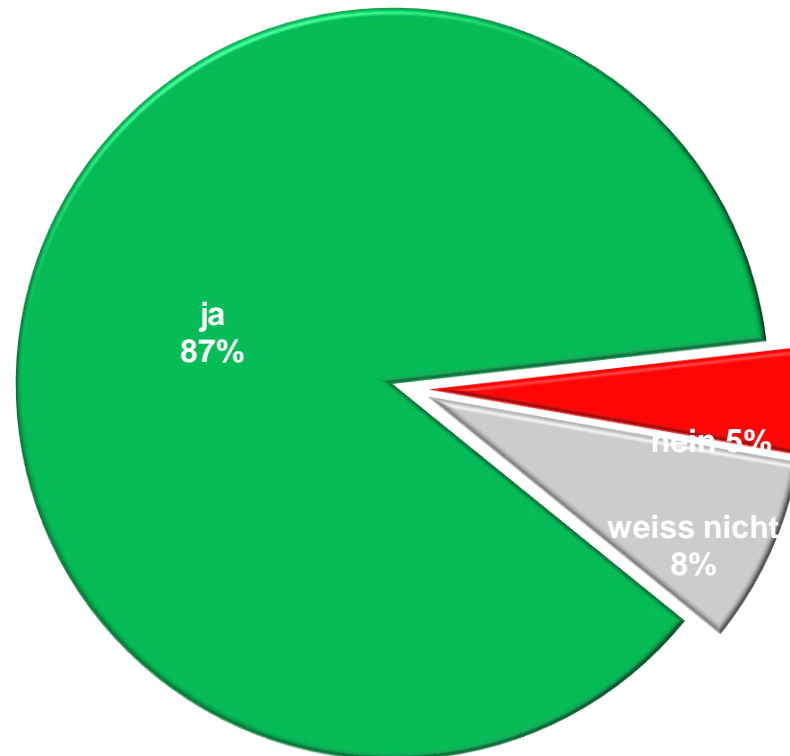
Wie waren die Gründe für Ihren Aufenthalt in...?

- Die touristische Beschilderung erhielt eine durchschnittliche Note (2,55), eine etwas niedrigere (3,07), aber bereits im kritischen Bereich, erhielt der ÖPNV
- Die Gesamtnote für die unten stehenden Kriterien beträgt 2,76



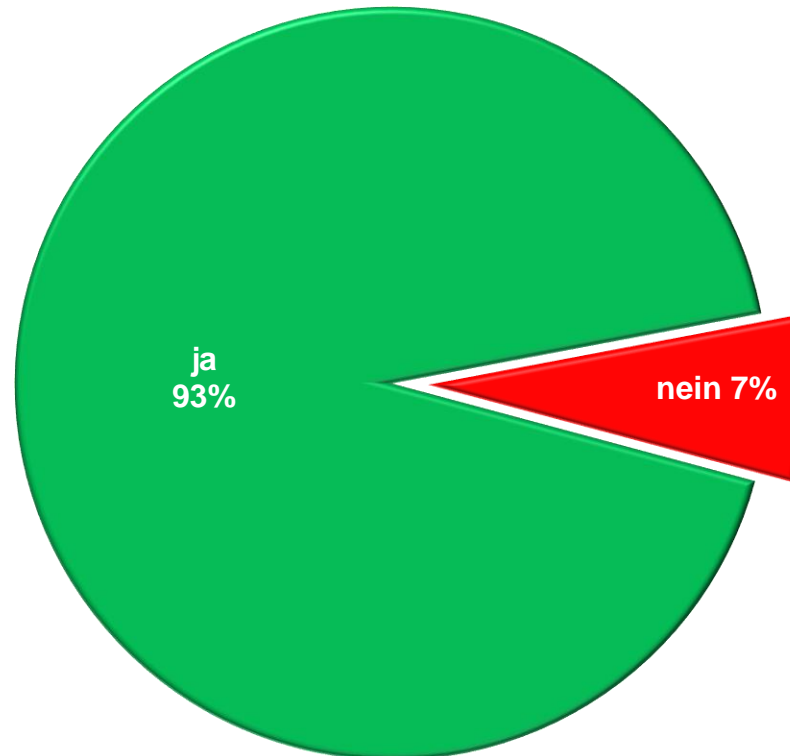
Wie beurteilen Sie Ihren Ort hinsichtlich...?

- 87% der Befragten äußerten die Absicht, Landkreis Waldshut erneut zu besuchen



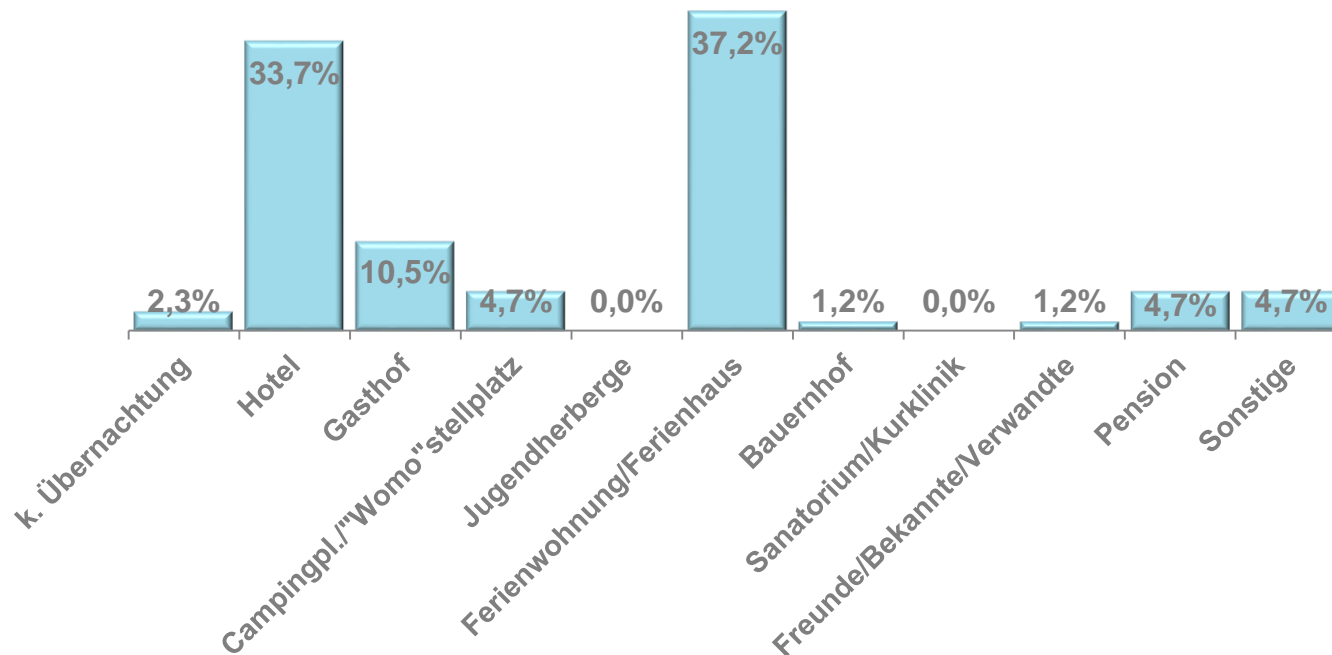
Würden Sie den Ort wieder besuchen?

- 93% der Befragten würden den Landkreis Waldshut weiterempfehlen



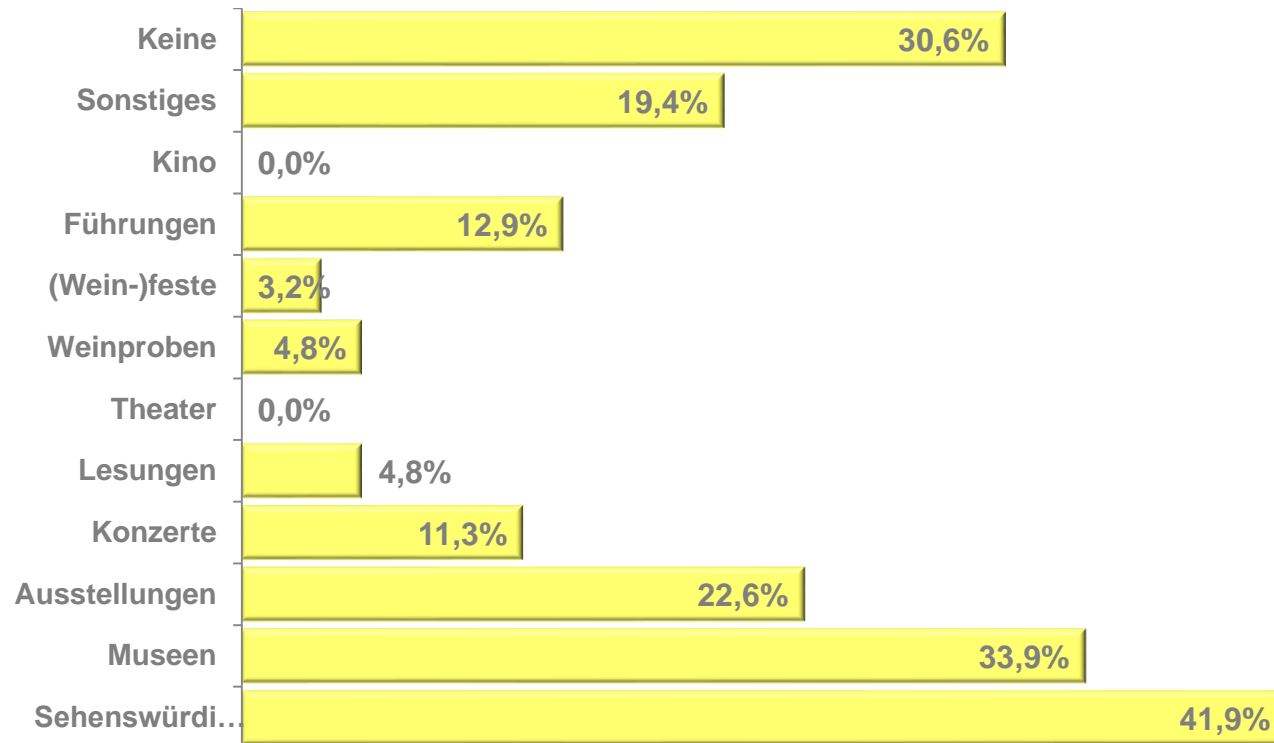
Würden Sie den Ort weiterempfehlen?

- Im Landkreis Waldshut wurden vorwiegend Ferienwohnungen/Ferienhäuser (37,2%) als Übernachtungsmöglichkeiten wahrgenommen
- Auch Hotels zeigen eine signifikante Quote auf (33,7%)



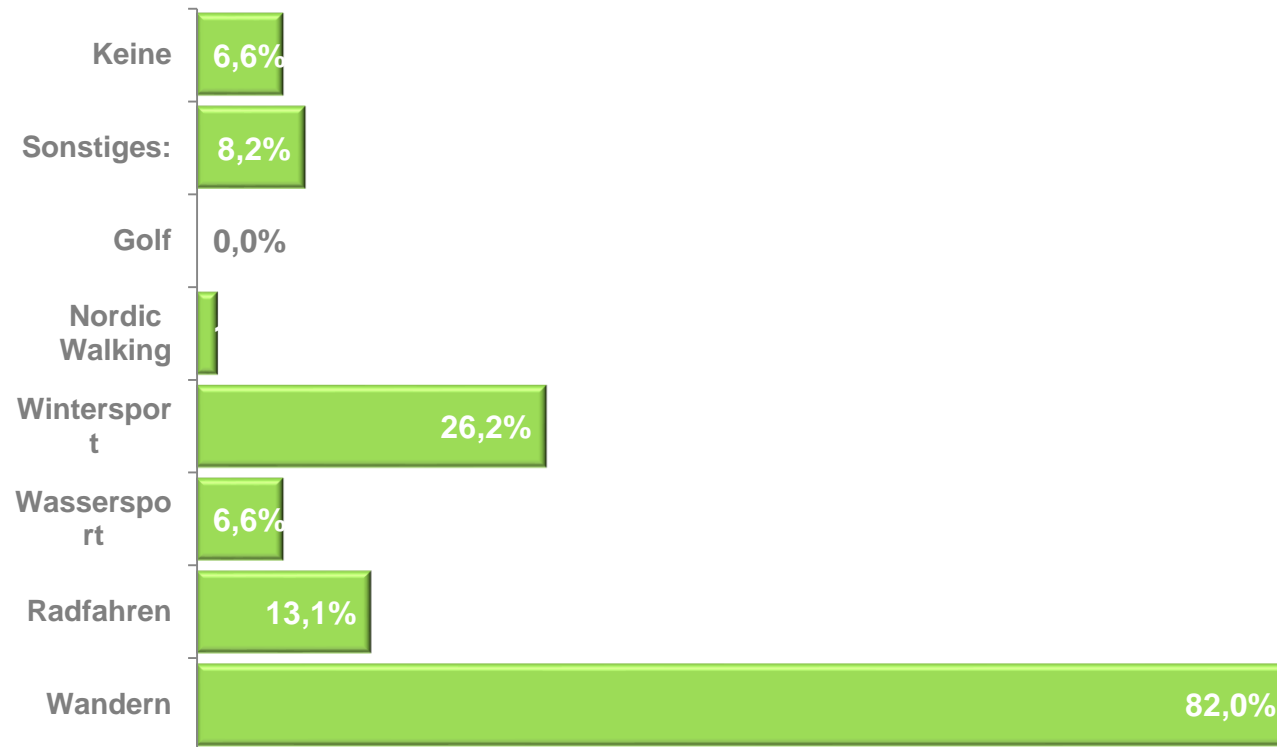
Wo haben Sie übernachtet?

- Die Sehenswürdigkeiten (41,9%) waren die am häufigsten genutzten kulturellen Angebote, gefolgt von Museen (33,9%) und Ausstellungen (22,6%)



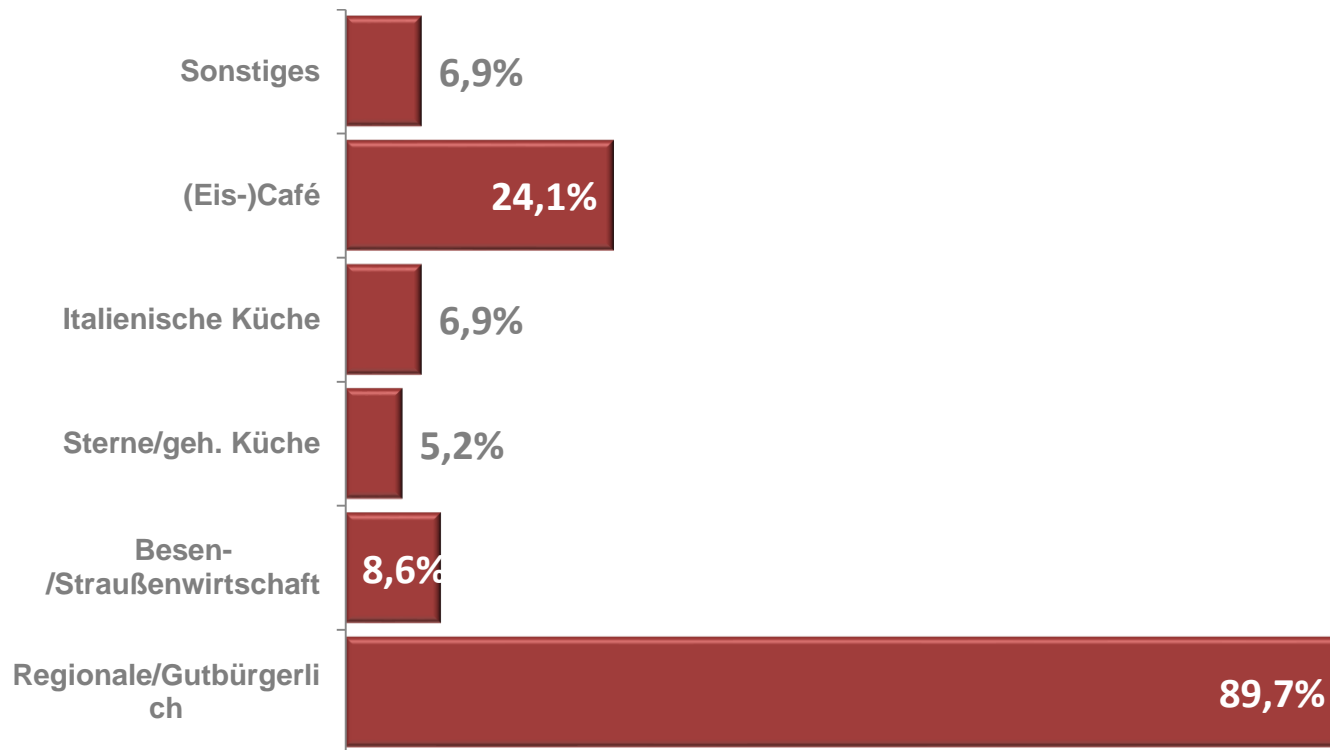
Welchen kulturellen Angebote haben Sie genutzt?

- Das Wandern ist die beliebteste Aktivität (82%), die im Landkreis Waldshut von den Befragten ausgeübt wurde



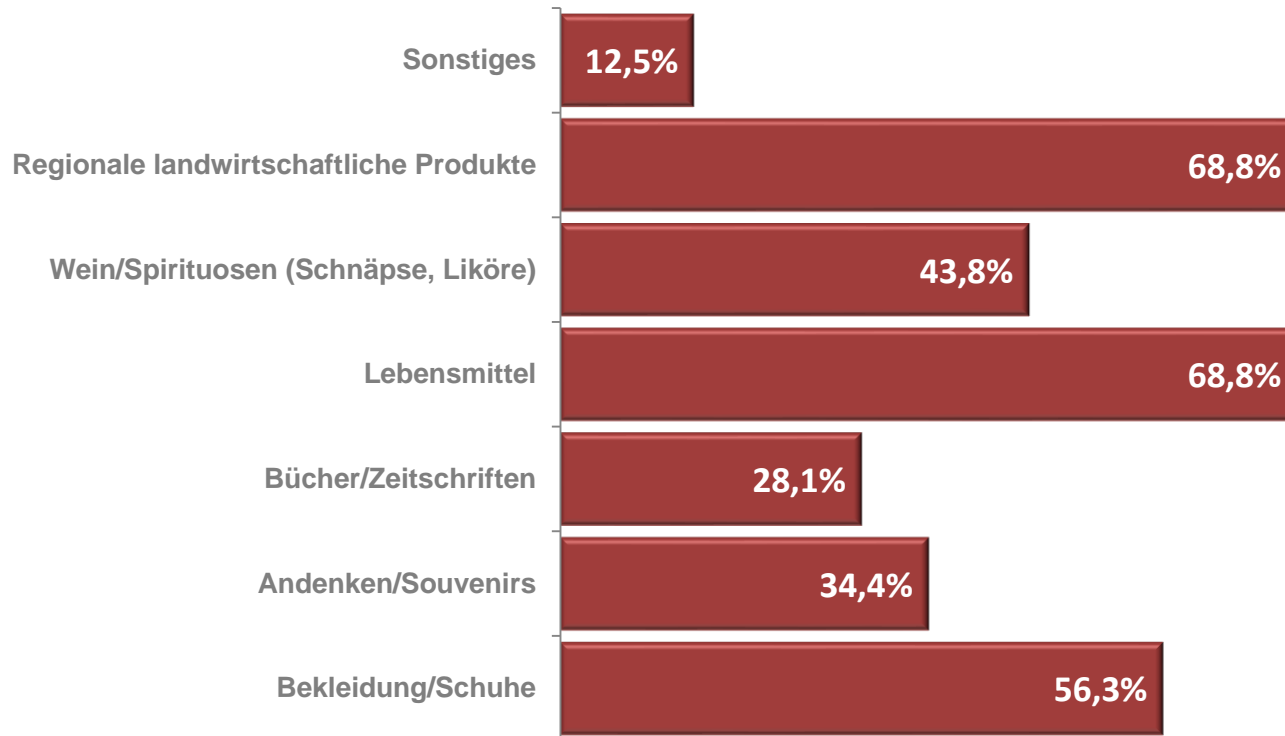
Was waren Ihre bevorzugten sportlichen Aktivitäten in Ihrem Urlaubsort?

- Die Befragten bevorzugten in den Orten des Landkreises Waldshut die regionale (89,7%) Küche und (Eis-)Cafés (24,1%)



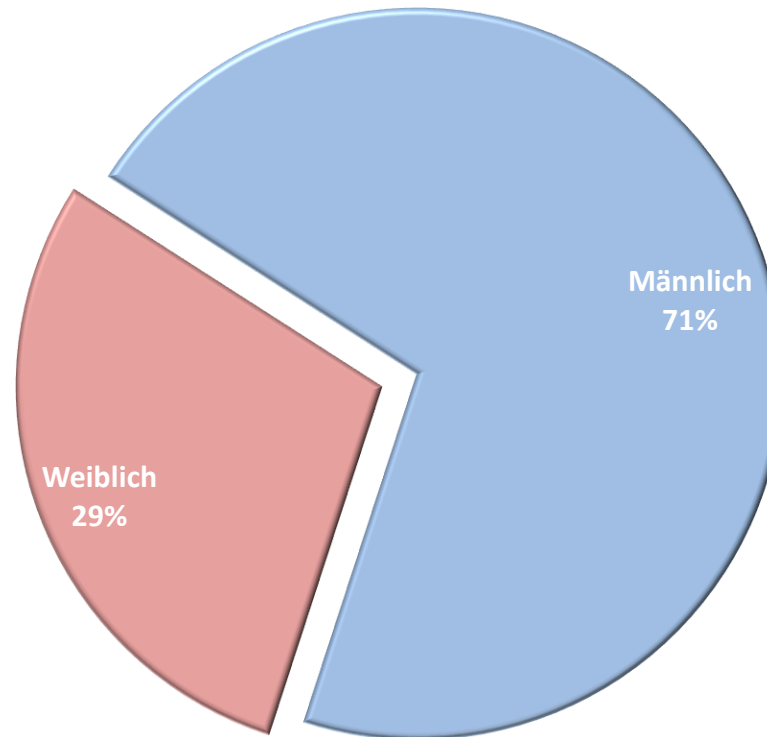
Welche Arten Gastronomie haben Sie genutzt?

- Bei der Nutzung des Shopping-Angebotes wurden vor allem Lebensmittel und regionale landwirtschaftliche Produkte (jeweils 68,8%) gekauft



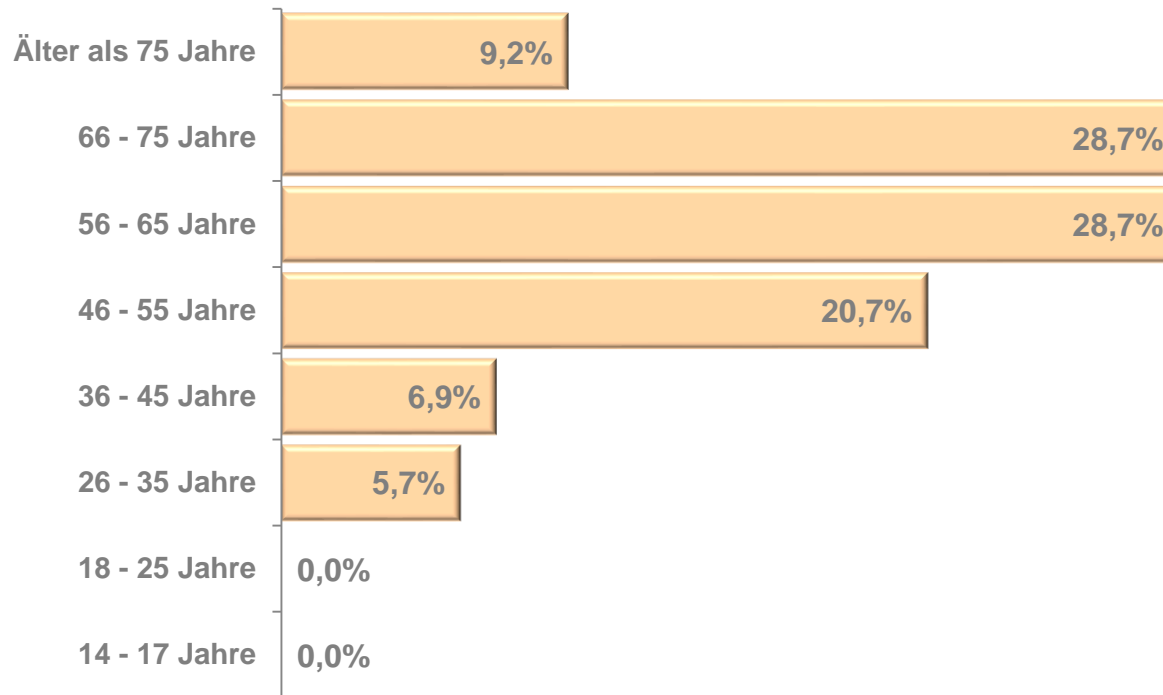
Haben Sie das Shopping-Angebot genutzt?

- Es gibt mehr männliche (71%) als weibliche (29%) Teilnehmer an der Befragung.



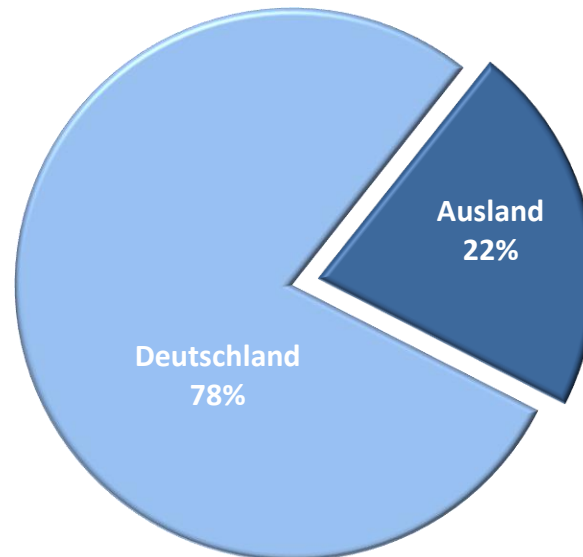
Ihr Geschlecht?

- Am stärksten sind in der Befragung die Probanden repräsentiert, die zwischen 56-65 Jahre und 66-75 alt sind (jeweils 28,7%)



Wie alt sind Sie?

- Herkunftsland der befragten Gäste ist zu 78% Deutschland
- Quellmärkte sind hauptsächlich Baden-Württemberg (37,7%) und Nordrhein-Westfalen (23,2%)
- 40,9% der Befragten sind Rentner /Pensionierte, gefolgt von Angestellten (25%)



Aus welchem Land kommen Sie?

- Die Befragten im Landkreis Waldshut reisen hauptsächlich mit Pkw an , meist mit Partner oder Familie und sind regelmäßige Gäste (3 und mehr Besuche)
- Sie werden auf die Orte aufmerksam vor allem über Freunde/Bekannte/ Verwandte sowie über das Internet und über die Touristinformation der jeweiligen Orte
- Die Internetpräsenz der Orte im Landkreis Waldshut wird gut benotet
- Die Befragten sind zwischen 56 und 75 Jahre alt und kommen vorwiegend aus Baden-Württemberg
- Der Landkreis Waldshut wird mit Erholung, Natur, Heimat und Ruhe assoziiert
- Der Gesamteindruck der Befragten über die Orte ist sehr gut und gut; die überwiegende Mehrheit will den Landkreis Waldshut wieder besuchen!

IRS CONSULT

Niederlassung der AVS Allgemeine Verwaltungs- und Service GmbH

Alicja Winhart

Schachblumenweg 18

81377 München

Tel. 089/54 72 65 13

alicja.winhart@irs-consult.de