

## Wir kümmern uns um Sie:

Mit Ihrem Einverständnis

- nehmen wir Ihr Anliegen schriftlich auf
- kontaktieren wir beteiligte Dritte (Behörden, Ärzte, Therapeuten usw.)
- organisieren wir - wenn nötig - ein gemeinsames Gespräch mit allen am Konflikt Beteiligten

*Wir informieren Sie über alle Schritte, die wir für Sie übernehmen.*

## Sprechstunden

Jeden **1. Montag im Monat**  
**von 14.30 - 16.30 Uhr**  
**(wenn möglich, bitten wir um telefonische Anmeldung)**

Im Gebäude vom Landratsamt Waldshut  
**Kaiserstrasse 110**  
**79761 Waldshut-Tiengen**

## Kontakt

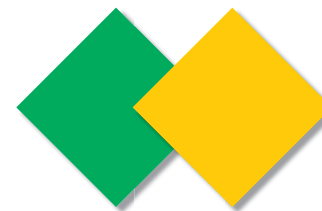
Im Gebäude vom Landratsamt Waldshut  
**Kaiserstrasse 110**  
**79761 Waldshut-Tiengen**

**Tel. Büro:** + 49 (0) 7751 / 86 - 42 54

**24-Stunden Tel.:** + 49 (0) 7751 / 915 11 10

**Mail:** [ibb-wt@web.de](mailto:ibb-wt@web.de)

[www.ibb-waldshut.de](http://www.ibb-waldshut.de)



Beraten  
Unterstützen  
Vermitteln

# IBB

Informations-, Beratungs-  
und Beschwerdestelle

Anlaufstelle für Menschen  
mit psychischen Erkrankungen  
und deren Angehörige  
im Landkreis Waldshut

Unabhängig • Vertraulich • Kostenfrei

## Die ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle sind:

- Betroffene (Psychiatrie-Erfahrene)
- Angehörige psychisch erkrankter Menschen
- Personen mit fachlichem Hintergrund
- Patientenfürsprecherin für psychisch erkrankte Menschen im Landkreis Waldshut

**Unabhängig • Vertraulich • Kostenfrei**

Alle unsere Gespräche werden selbstverständlich streng vertraulich geführt.

Wir arbeiten unabhängig und sind nicht an Weisungen gebunden.

Die Gespräche können nach Absprache im Landratsamt Waldshut, bei Ihnen zu Hause oder an einem sonstigen Ort stattfinden.

**Die Beratung ist kostenlos.**

**IBB-Stelle Waldshut**

## Als unabhängige Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle

- haben wir ein offenes Ohr für Ihre Anliegen
- nehmen wir Ihre Beschwerden unparteiisch auf
- vermitteln wir bei Konflikten
- suchen wir gemeinsam mit Ihnen nach guten Lösungen
- informieren wir zu regionalen Beratungs- und Unterstützungsangeboten

## Melden Sie sich bei uns, wenn Sie Fragen haben:

- zur Behandlung durch Ärzte, Therapeuten
- zu einem Dienst oder einer Einrichtung
- zur richterlichen Unterbringung
- zu Zwangsmaßnahmen (z.B. Fixierung)
- zur gesetzlichen Betreuung
- zum Umgang mit Behörden, Gerichten oder Sozialversicherungsträgern

[www.ibb-waldshut.de](http://www.ibb-waldshut.de)

## Kontaktieren Sie uns, wenn Sie:

- mit uns über Ihre Sorgen und Probleme reden möchten
- als Angehörige/Freunde Rat und Unterstützung brauchen
- sich in Ihren Rechten und Bedürfnissen nicht ernst genommen fühlen
- mit der Art, wie Sie behandelt und betreut werden, nicht zurecht kommen
- wenn Sie sich über psychische Erkrankungen informieren wollen

**Beraten • Unterstützen • Vermitteln**

